

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX04700315801316-C7RRAA81

BOULANGERIE PATISserie MAITRE
7 RUE 5EME DIVISION BLINDEE
7 RUE 5EME DIVISION BLINDEE
70400 HERICOURT

Facture du 16/02/2024 n° 10193231452



Electricité

Montant Hors TVA	7 102,85 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1 420,57 €

Facture TTC

8 523,42 €

Montant total à payer (TTC)

8 523,42 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **8 523,42 €**
à partir du : **04/03/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021013501 XX

Facture du 16/02/2024 n° 10193231452

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)	6 907,72 €
Fourniture	5 690,26 €
Amortisseur Electricité	0,00 €
Acheminement	1 217,46 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	180,13 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	31,35 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	148,78 €
Services (HT)	15,00 €
Services	15,00 €
Total Hors TVA	7 102,85 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 1 420,57 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00 3,00 €
TVA à 20,00%	7 087,85 1 417,57 €
Total TTC facturés sur la période	8 523,42 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/02/2024 n° 10193231452

Détail de facturation complémentaire



Services	15,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006732730 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 02/24 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

BOULANGERIE PATISserie MAITRE - TDG

Détail de votre facturation par site du 16/02/2024 n° 10193231452

Données contrat

Contrat Matina
Réf. de votre contrat 2010006732730
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2023
Venant à échéance le 31/12/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

7 RUE DE LA 5EME DB 70400 HERICOURT
Réf Acheminement Electricité : 30000640025410



4 / 6

Document à conserver 10 ans

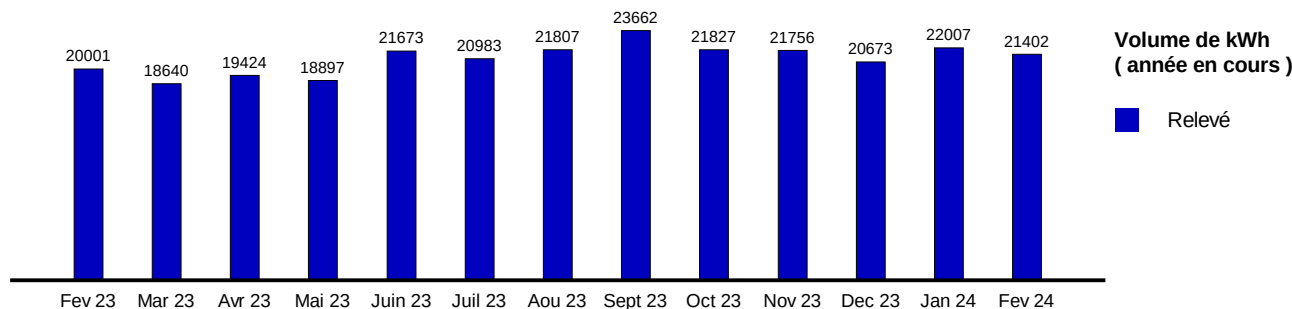
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité			5 690,26 €		HT		
Abonnement électricité (HT)		Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024			32,5 €/mois	65,00 €	20,00 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024				-32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)		Période		Conso 21 402 kWh	Prix unitaire HT	5 657,76 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines	du 11/12/2023 au 10/01/2024		-13 217 kWh	36,924 c€/kWh	-4 880,25 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Heures Creuses	du 11/12/2023 au 10/01/2024		-5 645 kWh	13,430 c€/kWh	-758,12 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Heures Super Creuses	du 11/12/2023 au 10/01/2024		-3 145 kWh	4,318 c€/kWh	-135,80 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Pleines	du 11/12/2023 au 31/12/2023		8 953 kWh	36,924 c€/kWh	3 305,81 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Pleines	du 01/01/2024 au 10/01/2024		4 264 kWh	36,467 c€/kWh	1 554,95 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Creuses	du 11/12/2023 au 31/12/2023		3 824 kWh	13,430 c€/kWh	513,56 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Creuses	du 01/01/2024 au 10/01/2024		1 821 kWh	13,799 c€/kWh	251,28 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Super Creuses	du 11/12/2023 au 31/12/2023		2 130 kWh	4,318 c€/kWh	91,97 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Super Creuses	du 01/01/2024 au 10/01/2024		1 015 kWh	4,775 c€/kWh	48,47 €	20,00 %	
Electricité Heures Pleines	du 11/01/2024 au 10/02/2024		13 097 kWh	36,467 c€/kWh	4 776,08 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses	du 11/01/2024 au 10/02/2024		5 466 kWh	13,799 c€/kWh	754,25 €	20,00 %	
Electricité Heures Super Creuses	du 11/01/2024 au 10/02/2024		2 839 kWh	4,775 c€/kWh	135,56 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines	du 11/12/2023 au 31/12/2023		-8 953 kWh	-17,537 c€/kWh	1 570,09 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses	du 11/12/2023 au 31/12/2023		-3 824 kWh	5,957 c€/kWh	-227,80 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Super Creuses	du 11/12/2023 au 31/12/2023		-2 130 kWh	15,069 c€/kWh	-320,97 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines	du 11/12/2023 au 31/12/2023		8 953 kWh	-17,537 c€/kWh	-1 570,09 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses	du 11/12/2023 au 31/12/2023		3 824 kWh	5,957 c€/kWh	227,80 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Super Creuses	du 11/12/2023 au 31/12/2023		2 130 kWh	15,069 c€/kWh	320,97 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 217,46 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 11/01/2024 au 09/02/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 11/01/2024 au 10/02/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 11/02/2024 au 11/03/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 11/01/2024 au 09/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 11/01/2024 au 10/02/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 11/02/2024 au 11/03/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 11/01/2024 au 09/02/2024	PS pondérée : 84 kW		-101,00 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 11/01/2024 au 10/02/2024	2604.000 kW	4.01 c€/kW	104,37 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 11/02/2024 au 11/03/2024	2520.000 kW	4.01 c€/kW	101,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 11/01/2024 au 10/02/2024	12824.000 kWh	5.63 c€/kWh	721,99 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 11/01/2024 au 10/02/2024	8577.000 kWh	4.11 c€/kWh	352,51 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 11/01/2024 au 10/02/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 11/01/2024 au 10/02/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de déçassement	du 11/01/2024 au 10/02/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				180,13 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 11/01/2024 au 31/01/2024	14 498 kWh	0,05000 c€/kWh	7,25 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 10/02/2024	6 904 kWh	2,05000 c€/kWh	141,53 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 11/01/2024 au 11/02/2024	142,96	21,93 %	31,35 €	20,00 %

BOULANGERIE PATISSERIE MAITRE - TDG

Détail de votre facturation par site du 16/02/2024 n° 10193231452

Données contrat

Contrat Matina
Réf. de votre contrat 2010006732730
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2023
Venant à échéance le 31/12/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

7 RUE DE LA 5EME DB 70400 HERICOURT
Réf Acheminement Electricité : 30000640025410

Total Hors TVA pour ce site		7 087,85 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	1 417,57 €	
TVA à 20,00%	7 087,85 €	1 417,57 €	
Total TTC pour ce site		8 505,42 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
Identifiant de comptage : 041636006167 Type de compteur : PME-PMI	Opérateur Heures pleines hiver 84
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation	Opérateur Heures creuses hiver 84
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84	Opérateur Heures pleines été 84
	Opérateur Heures creuses été 84

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)
Heures Pleines Hiver	438309 le 11/01/2024	451133 le 10/02/2024	du 11/01/2024 au 10/02/2024 : Heures Pleines Hiver 86
Heures Creuses Hiver	310018 le 11/01/2024	318595 le 10/02/2024	du 11/01/2024 au 10/02/2024 : Heures Creuses Hiver 75
Heures Pleines Été	626650 le 11/01/2024	626650 le 10/02/2024	du 11/01/2024 au 10/02/2024 : Heures Pleines Été 0
Heures Creuses Été	431756 le 11/01/2024	431756 le 10/02/2024	du 11/01/2024 au 10/02/2024 : Heures Creuses Été 0

