

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 30 (service gratuit + prix d'appel)

FLX18500320601727-07TPE01

EARL MAS SAINT PIERRE
MAS ST PIERRE
30300 FOURQUES

Facture du 03/07/2024

n° 10203440631



Electricité

Montant Hors TVA	1 652,42 €
Montant TVA (payée sur les débits)	323,83 €

Facture TTC

1 976,25 €

Montant total à payer (TTC)

1 976,25 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/08/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 01/08/2024

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **6835087759**
Compte commercial : 2020007230078

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 36kVA

Nom du client

EARL MAS SAINT PIERRE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 24548480419621
CHEMIN DE BROUSSANS
MAS DU COUSSE
30300 FOURQUES

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	1 976,25 €
à partir du :	18/07/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00897744050 XX

EARL MAS SAINT PIERRE

Détail de votre facture du 03/07/2024 n° 10203440631

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 36kVA
Réf. de votre contrat 2010007655738
Prix réglementés
Souscrit depuis le 20/06/2023

Données Point de Livraison

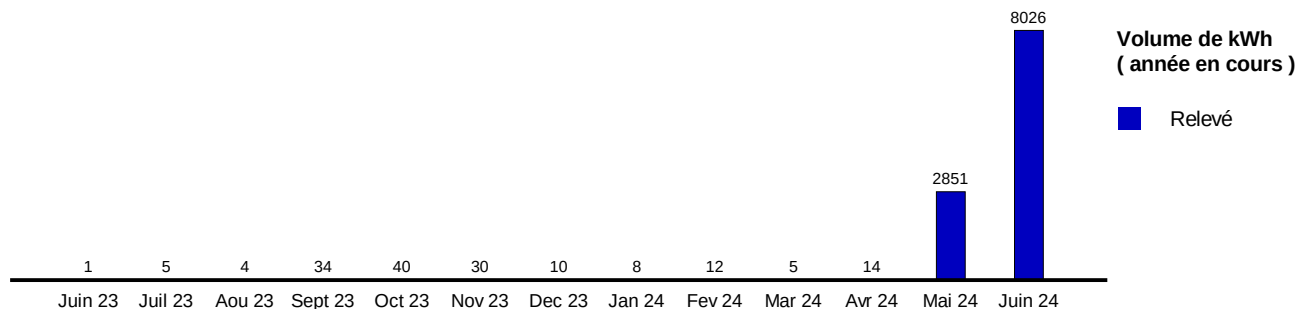
CHEMIN DE BROUSSANS MAS DU COUSSE 30300
FOURQUES
Réf Acheminement Electricité : 24548480419621



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				1 477,19 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	39,21 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2024 au 31/07/2024		39,21 €/mois	39,21 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 8 026 kWh	Prix unitaire HT	1 437,98 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 01/06/2024 au 30/06/2024	5 387 kWh	19,110 c€/kWh	1 029,46 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 01/06/2024 au 30/06/2024	2 639 kWh	15,480 c€/kWh	408,52 €	20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 30,44 €, et la part variable est de 100,26 €					

Services	0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					175,23 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/06/2024 au 30/06/2024	8 026 kWh	2,10000 c€/kWh	168,55 €		20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/06/2024 au 01/07/2024	30,44	21.93 %	6,68 €		5.50 %

Total Hors TVA pour ce site	1 652,42 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	323,83 €
TVA à 5,50%	45,89 €	2,52 €
TVA à 20,00%	1 606,53 €	321,31 €
Total TTC pour ce site	1 976,25 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 851 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H50-7H50 14H50-16H50
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	2014 le 01/06/2024	7401 le 01/07/2024
Heures creuses	103593 le 01/06/2024	106232 le 01/07/2024

EARL MAS SAINT PIERRE

Détail de votre facture du 03/07/2024 n° 10203440631

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
HC 36kVA
Réf. de votre contrat 2010007655738
Prix réglementés
Souscrit depuis le 20/06/2023

Données Point de Livraison

CHEMIN DE BROUSSANS MAS DU COUSSE 30300
FOURQUES
Réf Acheminement Electricité : 24548480419621

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2024. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112057370

Nom du client : EARL MAS SAINT PIERRE

Lieu de consommation :

AVENUE DE NIMES

30300 FOURQUES

Référence Point De Livraison : 245 461 649 348 32

N° de Compteur : 02187650497386 - Evolué

112057370 20240614



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 030

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

970 1351 1433 1056 808 837 1238

juin-23 août-23 oct-23 déc-23 févr-24 avr-24 juin-24

EARL MAS SAINT PIERRE
M. REMI GACHON
AVENUE DE NIMES
30300 FOURQUES

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 JUIN 2024
N°112004199124

Electricité	319,53 €
Total hors TVA	319,53 €
TVA	54,13 €
Total TTC	373,66 €
MONTANT PRELEVE LE 05/07/2024 (1)	373,66 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/08/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 112057370

Référence Unique de Mandat :

DEMP011273858

Ce montant sera prélevé le 05/07/2024 sur le compte FR76 XX50 6XXX 000X XX04 XXX0 129, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°112004199124

Montant : 373,66 €

Titulaire du compte :

EARL MAS SAINT PIERRE

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 57112057370112004199124928870

37366

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	58,14 €
Offre classique du 03/06/2024 au 02/08/2024						29,07	58,14 €
Consommation d'électricité (HT)							226,12 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 03/04/24 au 02/06/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines	52563	53439	876	876	0,1990		174,32 €
Heures Creuses : 1H24-6H54 11H54-14H24	23063	23425	362	362	0,1431		51,80 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							
				Conso (kWh)	€ HT par kWh		35,27 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				1238	0,0210		26,00 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							9,27 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							54,13 €
TVA à 5,5%							3,71 €
TVA à 20%							50,42 €
TOTAL TTC							373,66 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 63,45 € TTC (57,98 € HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.frAgissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09**Comment payer votre facture ?**Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE